

IL SENSO DELLA COMUNICAZIONE

- è importante ascoltare con attenzione, anche se nella nostra esperienza a volte ti abitui a sentire sempre le stesse persone e non le ascolti con attenzione
- occorre sempre passare dal "sentire" all'ascoltare per poter mettere un po' di attenzione e poi un po' di cuore
- a volte l'ascolto è difficile perché chi parla "pretende" e tu sei spinto a reagire male. Per una vera comunicazione occorre tanta pazienza
- a volte sai che non ti stanno dicendo la verità ma per mantenere aperti i canali di comunicazione fai finta di nulla. Più difficile quando la stessa cosa si ripete più volte
- ogni persona è diversa dall'altra e la comunicazione deve cambiare. Non si può avere regole troppo rigide che valgano per tutti: nel nostro caso è molto importante la sostanza della relazione.
- Comunque si può anche individuare, sempre attraverso la comunicazione, le persone che sembra vogliono approfittare della tua volontà di aiutarle e quelle che invece non ne approfitterebbero mai

LA COMUNICAZIONE OGGI:

- siamo consapevoli che a volte il fatto di mentire o di pretendere o di non capire sono proprio legate alla povertà che certe famiglie esprimono. Il doversi un po' arrabattare per tirare avanti ti fa cercare delle soluzioni rapide e non ragionate. La povertà oggi è in aumento e bisogna tenerne conto

NEL GRUPPO

- tra di noi ci sono spesso discussioni perché non tutti sono della stessa idea: chi è più propenso ad aiutare e chi è più propenso a capire bene la situazione
- al di là delle divergenze però possiamo dire che tra noi ci sia una buona comunicazione e che alla fine si cerca sempre di arrivare ad una convergenza sulla linea da tenere
- in questi anni si è sviluppata anche una bella comunicazione con i volontari del magazzino solidale ma anche della San Vincenzo.